



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA

IP Colegiul „Iulia Hașdeu” din Cahul
IP Colegiul „Mihai Eminescu” din Soroca
IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei

Aprobată prin ordinul nr. 31/B

din 18 februarie 2026

Director

Zbirciog Tatiana



**Programa
pentru examenul de calificare
Nivelul 4 CNC**

Specialitatea 92310 Asistență socială

Calificarea Lucrător social

Cahul, 2026

Programa a fost elaborată în baza următoarelor documente:

– Planul de învățământ 2022

– Nomenclatorul domeniilor de formare profesională, al specialităților și calificărilor pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 293/2024 și recomandările organizațiilor profesionale din domeniu.

Elaborat:

IP Colegiul „Iulia Hașdeu” din Cahul;

IP Colegiul „Vasile Lupu” din Orhei;

IP Colegiul „Mihai Eminescu” din Soroca;

Aprobat de:

Consiliul Metodico-Științific al Colegiului „Iulia Hașdeu” din Cahul

Proces-verbal nr. 3 din 30 decembrie 2025

Recenzenți:

Zbîrciog Tatiana,

director, grad didactic superior, IP Colegiul „Iulia Hașdeu” din Cahul

Costandachi Rita,

director adjunct pentru instruire și educație, grad didactic superior, IP Colegiul „Iulia Hașdeu” din Cahul

LISTA FINALITĂȚILOR DE STUDII

- F1.** Utilizarea conceptelor, principiilor și metodelor de bază ale asistenței sociale pentru promovarea schimbării sociale și rezolvarea problemelor beneficiarilor;
- F2.** Valorificarea documentelor de politici sociale și modalitățile de intervenție în activitatea lucrătorului social la nivel de individ, grup, comunitate;
- F3.** Întocmirea dosarelor de caz, elaborarea planului personalizat al clientului, susținerea dosarului de caz în fața șefului de serviciu sau de departament și asigurarea legăturii dintre serviciu și familie;
- F4.** Asigurarea legăturii dintre reprezentanții departamentului de asistență socială și reprezentanții sistemului alternativ de îngrijire prin organizarea de întâlniri;
- F5.** Propunerea de soluții proprii la situația beneficiarului prin valorificarea datelor sociale în corespundere cu deontologia profesiei și standardele de activitate;
- F6.** Susținerea unei comunicări și relaționarea eficientă cu beneficiarii și alți actori implicați;
- F7.** Trasarea traseului ghidat pe parcursul de formare profesională.

F1. Utilizarea conceptelor, principiilor și metodelor de bază ale asistenței sociale pentru promovarea schimbării sociale și rezolvarea problemelor beneficiarilor

| Unități de competență | Obiective de evaluare | |
|--|--|--|
| | Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe: | Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități: |
| Concepte fundamentale ale asistenței sociale | | |
| <p>UC1. Distingerea noțiunilor de bază ale asistenței sociale.</p> <p>UC2. Recunoașterea sistemului de valori specifice asistenței sociale, abilităților și deprinderilor practice în asistența socială.</p> | <p>Asistența socială - noțiuni introductive.</p> <p>Asistența socială: funcții și caracteristici.</p> <p>Sarcinile asistenței sociale.</p> <p>Profesia de asistent social.</p> <p>Rolul asistentului social.</p> <p>Aspecte ale tipologiei clienților/ beneficiarilor.</p> | <p>A.1. Clarificarea noțiunilor de asistență socială.</p> <p>A.2. Distingerea funcțiilor asistenței sociale.</p> <p>A.3. Specificarea caracteristicilor distinctive ale sarcinilor asistenței sociale.</p> <p>A.4. Recunoașterea profesiei și rolului asistentului social.</p> <p>A.5. Clasificarea tipurilor de beneficiari ai asistenței sociale.</p> |
| | <p>Valori și abilități în asistența socială</p> <p>Sistemul de valori specifice asistenței sociale.</p> <p>Abilități și deprinderi practice în asistența socială.</p> | <p>A.6. Categorisirea sistemului de valori specifice asistenței sociale.</p> <p>A.7. Demonstrarea abilităților și deprinderilor practice în asistența socială.</p> |
| Teoria și metodologia asistenței sociale | | |
| <p>UC3. Înzestrarea asistentului social cu setul de concepte care să-l ajute să explice relațiile dintre fapte, acțiuni umane, să controleze situațiile sociale, să acționeze în funcție de cauză.</p> <p>UC4. Aplicarea metodelor asistenței sociale în conformitatea cu problema beneficiarului.</p> | <p>Dimensiunea metodologică a asistenței sociale</p> <p>Sensul conceptelor: metodologie, metodă, tehnică, procedeu.</p> <p>Principii metodologice.</p> <p>Criterii de clasificare a metodelor asistenței sociale.</p> | <p>A.8. Analiza diferențiată a conceptelor: metodologie, metodă, tehnică, procedeu.</p> <p>A.9. Descrierea principiilor metodologice.</p> <p>A.10. Analiza criteriilor de clasificare a metodologiei asistenței sociale.</p> |

Atitudini specifice predominante de care trebuie să dea dovadă candidatul:

1. Respectarea demnității și unicității beneficiarului, fără discriminare.
2. Responsabilitate și corectitudine profesională în aplicarea conceptelor și metodelor asistenței sociale.
3. Empatie și sensibilitate socială în înțelegerea situației–problemă a beneficiarului.
4. Obiectivitate și gândire critică în analiza și explicarea situațiilor sociale.
5. Orientare spre soluționarea problemelor și schimbare socială, în funcție de nevoile beneficiarului.

F2. Valorificarea documentelor de politici sociale și modalitățile de intervenție în activitatea lucrătorului social la nivel de individ, grup, comunitate

| Unități de competență | Obiective de evaluare | |
|--|---|---|
| | Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe: | Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități: |
| Metode și tehnici ale asistenței sociale | | |
| <p>UC1. Descrierea modalităților de clasificare a dizabilității.</p> <p>UC2. Identificarea serviciilor sociale adresate persoanelor cu dizabilități.</p> <p>UC3. Explicarea rolului asistentului social în munca cu persoanele cu dizabilități.</p> <p>UC4. Distingerea instrumentarului de intervenție în cazul persoanelor cu dizabilități.</p> <p>UC5. Descrierea serviciilor sociale adresate persoanelor vârstnice.</p> <p>UC6. Identificarea modelelor de tratament specifice persoanelor vârstnice.</p> | <p>Clasificarea dizabilităților.</p> <p>Servicii sociale adresate persoanelor cu dizabilități.</p> <p>Rolul asistentului social în munca cu persoanele cu dizabilități.</p> <p>Metode și tehnici de investigare în cazul persoanelor cu dizabilități:</p> <ul style="list-style-type: none"> - observarea - documentarea - interviul - biografia (povestea vieții, studii de caz) - anchetă socială, convorbirea, - consilierea. <p>Servicii sociale adresate persoanelor vârstnice.</p> <p>Modele de tratament specifice persoanelor vârstnice: psihoterapia, reabilitarea fizică, tratamentul în comunitate.</p> | <p>A.11. Analiza categoriilor de dizabilități.</p> <p>A.12. Clasificarea serviciilor sociale adresate persoanelor cu dizabilități.</p> <p>A.13. Argumentarea menirii asistentului social în munca cu persoanelor cu dizabilități.</p> <p>A.14. Elaborarea modalităților de optimizare a reinsertiei sociale a persoanelor cu probleme de sănătate.</p> <p>A.15. Aplicarea serviciilor sociale adresate persoanelor vârstnice.</p> <p>A.16. Elaborarea programelor de acțiuni cultural - sanitare adresate grupurilor de risc.</p> |

| Unități de competență | Obiective de evaluare | |
|--|--|---|
| | Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe: | Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități: |
| Dreptul familiei și al copilului | | |
| UC7. Interpretarea corectă a textelor de lege (normelor juridice) naționale/ internaționale în domeniul protecției familiei și copilului. | <p>Noțiunea de familie.</p> <p>Funcțiile familiei ca instituție socială.</p> <p>Trăsăturile caracteristice a familiei.</p> <p>Obiectul și metoda de reglementare a dreptului familiei.</p> <p>Izvoarele dreptului familiei.</p> <p>Principiile esențiale ale dreptului familiei.</p> | <p>A.17. Enumerarea funcțiilor esențiale ale familiei ca instituție</p> <p>A.18. Evidențierea influenței familiei în educația și dezvoltarea individului.</p> <p>A.19. Enumerarea funcțiilor familiei asupra relațiilor interumane.</p> <p>A.20. Analiza unui caz practic de reglementare a dreptului familiei (de exemplu, divorț, drepturi ale minorilor) și evidențierea reglementărilor legale care se aplică în acest context.</p> <p>A.21. Realizarea unui tabel în care vor clasifica izvoarele dreptului familiei în ordinea importanței și vor explica succint rolul fiecăruia.</p> <p>A.22. Elevii vor organiza o dezbatere pe tema unui principiu esențial al dreptului familiei (de exemplu, „interesul superior al copilului”). Ei vor pregăti argumente pro și contra acestui principiu, iar la final vor concluziona asupra impactului pe care îl are în reglementarea familiei.</p> |
| UC8. Aplicarea procedurii corecte de amplasare a copiilor în centre de plasament, instituire a tutelei/curatelei. | <p>Formele de educare a copiilor rămași fără ocrotire părintească.</p> <p>Noțiunea și importanța tutelei și curatelei.</p> <p>Drepturile și obligațiile tutorilor și curatorilor.</p> <p>Drepturile copilului minor aflat sub tutelă sau curatela;</p> <p>Încetarea tutelei și curatelei.</p> <p>Noțiunea și importanța adopției.</p> <p>Condițiile de fond ale adopției.</p> <p>Procedura adopției.</p> | <p>A.23. Explicarea diferențelor dintre tutelă și curatelă.</p> <p>A.24. Evidențierea importanței fiecărei măsuri pentru protecția și educația unui copil rămas fără ocrotire părintească.</p> <p>A.25. Crearea unui tabel în care să enumere principalele drepturi și obligații ale tutorilor și curatorilor.</p> <p>A.26. Enumerarea drepturilor unui copil minor aflat sub tutelă sau curatelă, explicând fiecare drept în parte și modalitățile prin care acest drept poate fi asigurat.</p> |

| Unități de competență | Obiective de evaluare | |
|-----------------------|---|--|
| | Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe: | Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități: |
| | Efectele juridice ale adopției; Încetarea adopției. | A.27. Realizarea unui studiu de caz ipotetic în care un copil aflat sub tutelă sau curatelă ajunge la vârsta majoratului sau își recuperează drepturile. Detalierea pașilor legali și implicațiile pentru tutore/curator și pentru copil. |

Atitudini specifice predominante de care trebuie să dea dovadă candidatul:

1. Respectarea interesului superior al copilului, în toate deciziile și intervențiile sociale.
2. Responsabilitate profesională în aplicarea legislației și a politicilor sociale naționale și internaționale.
3. Obiectivitate și discernământ profesional în evaluarea situațiilor de risc la nivel de individ, grup și comunitate.
4. Deschidere pentru colaborare interinstituțională și parteneriat comunitar, în scopul protecției sociale eficiente.
5. Implicare activă și orientare preventivă, în identificarea și diminuarea riscurilor sociale (abandon, instituționalizare).

F3. Întocmirea dosarelor de caz, elaborarea planului personalizat al clientului, susținerea dosarului de caz în fața șefului de serviciu sau de departament și asigurarea legăturii dintre serviciu și familie

| Unități de competență | Obiective de evaluare | |
|--|--|---|
| | Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe: | Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități: |
| Metode și tehnici ale asistenței sociale | | |
| UC1. Descrierea etapelor acțiunii asistențiale din perspectiva modelului intervenției. UC2. Identificarea modalităților de investigare și intervenție în asistența socială individualizată. | Conceptul și etapele proiectului de investigare și intervenție socială. Aplicarea practică a „Proiectului de intervenție socială”. Modalități de investigare și intervenție în asistența socială individualizată. Conținutul asistenței sociale individualizate. Tehnica asistenței sociale individualizate. | A.28. Analiza etapelor acțiunii asistențiale din perspectiva modelului intervenției. A.29. Aplicarea practică a <i>Proiectului de intervenție socială</i> . A.30. Utilizarea în practica asistențială a etapelor acțiunii asistențiale din perspectiva modelului intervenției. |

| Unități de competență | Obiective de evaluare | |
|--|---|---|
| | Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe: | Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități: |
| <p>UC3. Definirea conceptelor de evaluare și intervenție socială.</p> <p>UC4. Identificarea principalelor surse de informare utilizate în procesul de evaluare, recunoașterea caracteristicilor distincte și a principiilor care fundamentează aplicarea managementului de caz, precum și distingerea etapelor specifice acestuia.</p> | <p>Cadrul general de analiză a conceptelor „evaluare” și „intervenție socială”.</p> <p>Managementul de caz: caracteristici distincte.</p> <p>Metodologia standardizată de aplicare managementului de caz.</p> | <p>A.31. Aplicarea planului de refacere în comun acord cu beneficiarul.</p> <p>A.32. Utilizarea metodelor eficiente în procedura de evaluare și intervenție.</p> <p>A.33. Alcătuirea planului individualizat de asistență a beneficiarului.</p> <p>A.34. Aplicarea managementului de caz în dependență de trebuințele și nevoile beneficiarului.</p> |
| Teoria și metodologia asistenței sociale | | |
| <p>UC5. Implementarea eficientă a etapelor procesului de asistență socială în scopul diminuării problemei beneficiarului.</p> | <p>Etapile procesului de asistență socială:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ definirea problemei ▪ aprecierea ▪ deciderea obiectivelor ▪ planul de intervenție ▪ evaluarea | <p>A.35. Identificarea corectă a problemei beneficiarului.</p> <p>A.36. Formularea obiectivelor în funcție de situația – problemă.</p> <p>A.37. Elaborarea unui plan de intervenție care să răspundă nevoilor beneficiarilor</p> |
| Managementul în domeniu | | |
| <p>UC6. Explicarea importanței controlului.</p> <p>UC7. Aplicarea modelelor de supervizare adecvate situațiilor specifice.</p> <p>UC8. Utilizarea instrumentelor de evaluare adaptate domeniului social.</p> | <p>Controlul - scop, funcții și cerințe.</p> <p>Tipuri de control într-o organizație.</p> <p>Conceptul de supervizare profesională în asistența socială.</p> <p>Funcțiile supervizării profesionale.</p> <p>Tipurile de supervizare profesională.</p> <p>Rolul supervisorului și competențele necesare.</p> | <p>A.38. Simularea unui proces de control.</p> <p>A.39. Analiza comparativă a tipurilor de control.</p> <p>A.40. Studiu de caz: Dileme etice în procesul de supervizare.</p> <p>A.41. Mini Dezbateri: „Funcția de control este mai importantă decât cea de sprijin în supervizare?”.</p> <p>A.42. Simularea unei sesiuni de supervizare individuală.</p> |

| Unități de competență | Obiective de evaluare | |
|--|---|--|
| | Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe: | Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități: |
| UC9. Evaluarea performanțelor angajaților pe baza unor criterii obiective. | | <p>A.43. Joc de rol: Supervizarea de grup în AS.</p> <p>A.44. Exercițiu practic: completarea unei fișe de evaluare a performanței.</p> <p>A.45. Crearea unui plan de dezvoltare profesională a angajaților post-evaluare.</p> |

Atitudini specifice predominante de care trebuie să dea dovadă candidatul:

1. Responsabilitate și rigurozitate profesională în colectarea și utilizarea datelor de caz.
2. Respectarea confidențialității și protecției datelor personale ale beneficiarului.
3. Obiectivitate și corectitudine în evaluarea nevoilor și resurselor clientului.
4. Orientare spre soluții realiste și personalizate, centrate pe nevoile beneficiarului.
5. Deschidere pentru colaborare cu familia și echipa multidisciplinară.

F4. Asigurarea legăturii dintre reprezentanții departamentului de asistență socială și reprezentanții sistemului alternativ de îngrijire prin organizarea de întâlniri

| Unități de competență | Obiective de evaluare | |
|-----------------------|---|--|
| | Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe: | Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități: |
| | | |

| Procese sociale | | |
|--|---|--|
| UC1. Explicare principalelor mecanisme de interferență dintre stilurile de conducere și metodele moderne de conducere. | <p>Definirea conducerii vieții sociale.</p> <p>Structurile și funcțiile conducerii.</p> <p>Clasificarea metodelor moderne de conducere.</p> <p>Stiluri de conducere: definire și clasificări.</p> | <p>A.46. Explicarea și corelarea conducerii vieții sociale cu structurile și funcțiile de conducere din domeniul social.</p> <p>A.47. Identificarea și selectarea metodelor moderne de conducere adecvate contextului social și instituțional.</p> <p>A.48. Analiza și adaptarea stilurilor de conducere în funcție de situațiile concrete din domeniul asistenței sociale.</p> |

| Metode și tehnici ale asistenței sociale | | |
|--|--|---|
| <p>UC2. Definirea conceptelor de abuz și neglijare a copilului identificând formele abuzului și neglijării copilului.</p> <p>UC3. Distingerea etapelor evaluării și intervenției în cazurile de maltratare a copilului.</p> <p>UC4. Explicarea tipurilor de servicii destinate victimelor abuzului violenței.</p> | <p>Definirea conceptului de abuz neglijare a copilului.</p> <p>Forme ale abuzului și neglijării copilului.</p> <p>Specificul evaluării și intervenției în cazurile de maltratare a copilului.</p> <p>Tipologia serviciilor destinate victimelor abuzului și violenței.</p> | <p>A.49. Clasificarea formelor abuzului neglijării copilului.</p> <p>A.50. Stabilirea factorilor de risc pentru declanșarea abuzului și neglijării copilului.</p> <p>A.51. Propunerea sugestiilor pentru planificarea intervenției în cazurile de maltratare.</p> <p>A.52. Elaborarea programelor de acțiuni pentru prevenirea abuzului și neglijării copilului</p> |

Atitudini specifice predominante de care trebuie să dea dovadă candidatul:

1. Disponibilitate pentru cooperare interinstituțională, în interesul beneficiarului.
2. Respectarea rolurilor și responsabilităților instituționale ale partenerilor sociali.
3. Comunicare profesională eficientă și clară cu actorii implicați.
4. Implicare activă în coordonarea serviciilor sociale.
5. Orientare spre continuitatea și calitatea îngrijirii beneficiarului.

F5. Propunerea de soluții proprii la situația beneficiarului prin valorificarea datelor sociale în corespundere cu deontologia profesiei și standardele de activitate

| Unități de competență | Obiective de evaluare | |
|---|---|---|
| | Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe: | Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități: |
| Unități primare ale vieții sociale | | |
| <p>UC1. Determinarea factorilor care asigură formarea relațiilor sociale.</p> <p>UC2. Distingerea contactelor sociale de interacțiunea socială.</p> | <p>Relații interumane.</p> <p>Contactele sociale.</p> <p>Interacțiunea socială.</p> <p>Tipologia relațiilor sociale</p> <p>Grupurile sociale – definiții.</p> | <p>A.53. Capacitatea de a analiza relațiile interumane și formele de interacțiune socială în contexte educaționale și comunitare.</p> <p>A.54. Capacitatea de a identifica și clasifica tipurile de relații sociale în funcție de context și rolurile sociale implicate.</p> <p>A.55. Capacitatea de a înțelege și utiliza corect noțiunea de grup social în contexte teoretice și practice.</p> |

| Unități de competență | Obiective de evaluare | |
|---|--|---|
| | Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe: | Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități: |
| <p>UC3. Identificarea trăsăturilor care particularizează raporturile sociale din cadrul grupurilor sociale.</p> <p>UC4. Structurarea grupurilor sociale în funcție de caracteristicile acestora.</p> | <p>Caracteristicile grupurilor sociale.</p> <p>Procese din cadrul grupurilor sociale.</p> <p>Tipologia grupurilor sociale.</p> <p>Structura grupului mic.</p> | <p>A.56. Capacitatea de a identifica și explica principalele caracteristici ale grupurilor sociale.</p> <p>A.57. Capacitatea de a recunoaște și analiza procesele psihosociale care au loc în cadrul grupurilor sociale.</p> <p>A.58. Capacitatea de a clasifica grupurile sociale după criterii relevante.</p> <p>A.59. Capacitatea de a analiza structura și funcționarea grupului mic.</p> |
| Teoria și metodologia asistenței sociale | | |
| <p>UC5. Analiza teoriei atașamentului.</p> <p>UC6. Aplicarea teoriei îngrijirii.</p> <p>UC7. Implementarea teoriei atașamentului.</p> | <p>Teorii specifice ale asistenței sociale:</p> <p>Teoria îngrijirii.</p> <p>Teoria atașamentului.</p> <p>Teoria pierderii.</p> | <p>A.60. Formarea capacității de a interacționa cu un client în scopul menținerii relației de atașament, de a proteja persoana mai slabă, vulnerabilă în raport cu factorii sau agenții externi sau interni.</p> <p>A.61. Elaborarea de către asistentul social a unui plan de consultanță, a unei terapii și a unei asistențe sociale eficiente în cazul beneficiarilor voluntari.</p> |
| Metode și tehnici ale asistenței sociale | | |
| <p>UC8. Identificarea aspectelor psiho-sociale privind fenomenul violenței domestice.</p> <p>UC9. Descrierea teoriilor privind agresivitatea și victimizarea.</p> <p>UC10. Distingerea tipurilor grupului de suport.</p> | <p>Aspecte psihosociale privind fenomenul violenței domestice.</p> <p>Teorii privind agresivitatea și victimizarea.</p> <p>Formele violenței domestice.</p> <p>Consilierea, ședințele de grup.</p> <p>Metode de intervenție specializată.</p> <p>Grupul de Suport.</p> | <p>A.62. Analiza principalelor aspecte psihosociale privind fenomenul violenței domestice.</p> <p>A.63. Clasificarea formelor de violență domestică.</p> <p>A.64. Elaborarea modalităților de organizare a ședințelor de consiliere în grup.</p> <p>A.65. Propunerea modalităților de intervenție în sprijinul victimelor violenței în familie.</p> <p>A.66. Alcătuirea planului de activitate a grupului de suport.</p> |

Atitudini specifice predominante de care trebuie să dea dovadă candidatul:

1. Respectarea normelor etice și deontologice ale profesiei de lucrător social.

2. Integritate și onestitate profesională în luarea deciziilor.
3. Responsabilitate față de impactul intervenției sociale asupra beneficiarului.
4. Gândire critică și discernământ profesional în alegerea soluțiilor de intervenție.
5. Respectarea drepturilor și autonomiei beneficiarului.

F6. Susținerea unei comunicări și relaționarea eficientă cu beneficiarii și alți actori implicați

| Unități de competență | Obiective de evaluare | |
|---|---|---|
| | Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe: | Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități: |
| Psihologia socială | | |
| UC1. Argumentarea și conștientizarea rolului dinamicii grupului în studierea proceselor de grup. | Grupul și psihologia socială. Procesele și fenomenele de grup. Influența socială. | A.67. Utilizarea adecvată a noțiunii de grup, dinamică, individ și societate. A.68. Descrierea proceselor de grup: lenea socială și procesul de dezindividualizare. A.69. Explicarea tipurilor distincte de influență socială ce pot apărea în cadrul grupurilor: Normalizarea, conformismul, influența minoritară și obediență. |
| Psihologia generală | | |
| UC2. Definirea conceptului de limbaj și comunicare. UC3. Clasificarea felurilor comunicării. | Comunicarea. Noțiuni generale despre comunicare. Felurile comunicării. Importanța comunicării pentru om. | A.70. Exprimarea clară și coerentă a ideilor. A.71. Ascultarea activă. A.72. Adaptarea mesajului la interlocutor. A.73. Utilizarea adecvată a limbajului verbal și nonverbal. A.74. Formularea feedback-ului constructiv. A.75. Gestionarea conflictelor prin comunicare. A.76. Argumentarea opiniilor într-un mod respectuos. A.77. Cooperarea eficientă în grup. |
| Psihologia adultului | | |
| UC4. Analiza dezvoltării psihice a adolescentului. | Comunicarea și relațiile adolescentului cu adulții și cu semenii. | A.78. Identificarea particularităților relațiilor adolescentului cu semenii și cu adulții. |

Atitudini specifice predominante de care trebuie să dea dovadă candidatul:

1. Empatie și respect în relația cu beneficiarii.

2. Deschidere și disponibilitate pentru dialog și ascultare activă.
3. Tact profesional și comportament nediscriminatoriu.
4. Adaptabilitate în comunicare, în funcție de vârstă, statut și context social.
5. Orientare spre construirea unei relații de încredere cu beneficiarii și partenerii sociali.

F7. Trasarea traseului ghidat pe parcursul de formare profesională.

| Unități de competență | Obiective de evaluare | |
|---|---|--|
| | Candidatul va demonstra că posedă următoarele cunoștințe: | Candidatul va demonstra că posedă următoarele abilități: |
| Managementul în domeniu | | |
| <p>UC1. Utilizarea conceptelor fundamentale ale managementului în contexte specifice din domeniu asistenței Sociale.</p> <p>UC2. Descrierea competențelor unui manager social.</p> | <p>Diferențele între managementul social și alte tipuri de management.</p> <p>Profilul competențelor managerului social.</p> | <p>A.79. Simulare a unui interviu cu un manager din domeniul social.</p> <p>A.80. Cercetare: „Tendințe moderne în organizațiile sociale”</p> <p>A.81. Brainstorming: „Cum arată un manager social ideal?”</p> |
| Psihologia adultului | | |
| <p>UC3. Analiza dezvoltării psihice a adolescentului.</p> <p>UC4. Evidențierea direcțiilor principale în dezvoltarea psihică a omului în perioadele tinereții.</p> <p>UC5. Caracterizarea dezvoltării psihice a omului în perioadele vârstei adulte.</p> | <p>Autodeterminarea profesională în adolescență.</p> <p>Integrarea socială, familială și profesională a tînărului.</p> <p>Realizări în plan social, familial și profesional la vârsta adultă.</p> | <p>A.82. Analiza factorilor care pot perturba dezvoltarea personalității adolescentului.</p> <p>A.83. Propunerea recetelor de soluționare a problemelor de integrare socială.</p> <p>A.84. Estimarea impactului mediului în formarea intelectului omului matur.</p> |

Atitudini specifice predominante de care trebuie să dea dovadă candidatul:

1. Disponibilitate pentru autoevaluare și reflecție profesională.
2. Deschidere față de învățarea continuă și perfecționare profesională.
3. Responsabilitate față de propria dezvoltare profesională.
4. Respectarea principiilor supervizării și lucrului în echipă.

MATRICEA DE SPECIFICAȚII

| Nr. | Competențele supuse evaluării | | | Numărul de itemi după nivelele cognitive | | | Total itemi |
|-----|---|------------|-------------|--|------------------------|--------------------------|-------------|
| | | | | Cunoaștere | Înțelegere funcțională | Soluționarea problemelor | |
| | Competențe | Ore | % | 20% | 30% | 50% | |
| 1 | <p>F.1. Utilizarea conceptelor, principiilor și metodelor de bază ale asistenței sociale pentru promovarea schimbării sociale și rezolvarea problemelor beneficiarilor.</p> <p>F.2. Valorificarea documentelor de politici sociale și modalitățile de intervenție în activitatea lucrătorului social la nivel de individ, grup, comunitate.</p> | 86 | 29% | 1 | 2 | 4 | 7 |
| 2 | <p>F.3. Întocmirea dosarelor de caz, elaborarea planului personalizat al clientului, susținerea dosarului de caz în fața șefului de serviciu sau de departament și asigurarea legăturii dintre serviciu și familie.</p> <p>F.4. Asigurarea legăturii dintre reprezentanții departamentului de asistență socială și reprezentanții sistemului alternativ de îngrijire prin organizarea de întâlniri.</p> <p>F.5. Propunerea de soluții proprii la situația beneficiarului prin valorificarea datelor sociale în corespundere cu deontologia profesiei și standardele de activitate.</p> | 161 | 55% | 3 | 4 | 6 | 13 |
| 3 | <p>F.6. Susținerea unei comunicări și relaționarea eficientă cu beneficiarii și alți actori implicați.</p> <p>F.7. Trasarea traseului ghidat pe parcursul de formare profesională.</p> | 47 | 16% | 1 | 1 | 2 | 4 |
| | Total | 294 | 100% | 5 | 7 | 12 | 24 |

CONVERTIREA PROCENTULUI DE REALIZARE A TESTULUI ÎN NOTE

| | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Nivel de realizare în procente (%) | 100-95 | 94-88 | 87-78 | 77-63 | 62-48 | 47-33 | 32-21 | 20-10 | 9-5 | 4-0 |
| Nota | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |